Privacyverklaring

PJ Professionals

PROFESSIONALS

Versienummer: 2.1
Versiedatum: 8 oktober 2026
Documenteigenaar: PJ Professionals

Privacyverklaring PJ Professionals

Bij PJ Professionals vinden wij het belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Daarom leggen wij in deze privacyverklaring uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe wij deze beschermen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring geldt voor alle dienstverlening van PJ Professionals, waaronder Wmo-begeleiding en forensische zorg, en is opgesteld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AvG (UAVG).

Wie zijn wij?

PJ Professionals is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via info@pjprofessionals.nl.

Welke gegevens bewaren wij van u?

Om u goed te kunnen begeleiden hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig. Wij verwerken alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor onze begeleiding of behandeling en voor de wettelijke verplichtingen die daarbij horen.

Wij verwerken onder meer naam, adres, contactgegevens, geboortedatum, BSN (indien wettelijk noodzakelijk), huisartsgegevens en gegevens over uw hulpvraag, gezondheid en begeleiding.

Indien u begeleiding of behandeling ontvangt binnen een justitieel of strafrechtelijk kader, verwerken wij daarnaast gegevens over een strafrechtelijk verleden of maatregel, zoals delictgegevens, informatie uit Pro Justitia-rapportages of gegevens die wij ontvangen van de reclassering of het Openbaar Ministerie.

Wat is de grondslag voor het verwerken van uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze zorg- of begeleidingsovereenkomst met u, wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verwerken of wanneer u hiervoor in specifieke situaties toestemming heeft gegeven. Gegevens over uw gezondheid en strafrechtelijke gegevens verwerken wij alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze werkzaamheden en de wet dit toestaat.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor de begeleiding die u van ons ontvangt. Daarnaast zijn wij soms wettelijk verplicht bepaalde gegevens vast te leggen.

Wij verwerken persoonsgegevens voor begeleiding of behandeling, dossiervorming, rapportages, communicatie met betrokken zorgverleners (indien toegestaan), wettelijke verplichtingen en kwaliteitsbewaking.

Hoe gebruiken wij AI als hulpmiddel?

PJ Professionals kan kunstmatige intelligentie (AI) gebruiken als hulpmiddel bij administratieve werkzaamheden en verslaglegging. AI kan bijvoorbeeld gesproken of geschreven informatie verwerken om een conceptverslag te maken. Wij gebruiken daarbij alleen gegevens die nodig zijn voor dit doel. AI neemt geen zelfstandige besluiten over uw begeleiding of behandeling en wordt niet gebruikt voor diagnose, indicatiestelling, risicotaxatie, triage, sancties of andere besluiten met gevolgen voor u. Een medewerker controleert het concept, corrigeert het waar nodig en stelt de definitieve verslaglegging zelf vast. Daarna wordt de definitieve verslaglegging in uw cliëntdossier opgeslagen.

Wij maken met leveranciers van AI-systemen afspraken over privacy, beveiliging en het gebruik van gegevens. Cliëntgegevens worden niet gebruikt voor het trainen of verbeteren van algemene AI-modellen. Voor AI-toepassingen verwerken wij persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

De begeleider of behandelaar zal het gebruik van AI met u bespreken en om uw toestemming vragen.

Maken wij geluidsopnames?

Tijdens gesprekken kan alleen met uw voorafgaande toestemming een geluidsopname worden gemaakt om een rapportage uit te werken. Hiervoor kunnen wij gebruikmaken van een beveiligd AI-systeem. De leverancier van dit systeem verwerkt de opname uitsluitend in opdracht van PJ Professionals en volgens de afspraken die wij hierover hebben gemaakt. De opname wordt niet voor andere doeleinden gebruikt en wordt na verwerking verwijderd.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen wanneer dit nodig en toegestaan is. Bijvoorbeeld met andere betrokken zorgverleners, gemeenten of de reclassering. Soms maken wij gebruik van externe leveranciers, bijvoorbeeld voor ons cliëntdossier of AI-ondersteuning. Deze leveranciers mogen uw gegevens alleen verwerken volgens de afspraken die wij met hen hebben gemaakt. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens vertrouwelijk en veilig worden behandeld.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de zorg of ondersteuning die u ontvangt. De bewaartermijn kan daarom per dossier verschillen. Voor Wmo-begeleidingsdossiers geldt in beginsel een bewaartermijn van 15 jaar. Voor behandel- en diagnostiekdossiers waarop de WGBO van toepassing is, geldt in beginsel een bewaartermijn van 20 jaar.

Bij gebruik van AI worden tijdelijke audio, transcripties, samenvattingen en conceptteksten niet als afzonderlijk cliëntdossier bewaard. Deze tijdelijke gegevens worden verwijderd zodra de verwerking is afgerond en de definitieve verslaglegging is opgeslagen.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

PJ Professionals treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Welke rechten heeft u?

Uw persoonsgegevens blijven van u. Daarom heeft u recht op inzage, correctie, aanvulling, beperking van verwerking, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid (voor zover van toepassing), intrekking van toestemming en – binnen de wettelijke kaders – verwijdering van gegevens.

Hoe bewaken wij de kwaliteit van onze dienstverlening?

PJ Professionals kan deelnemen aan interne of externe kwaliteitsaudits. Wanneer een dossier moet worden ingezien, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag of kwaliteitseis bestaat en met passende waarborgen voor vertrouwelijkheid. Indien nodig vragen wij vooraf uw toestemming of zorgen wij ervoor dat gegevens geanonimiseerd worden ingezien.

Heeft u een vraag of klacht?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op via info@pjprofessionals.nl. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

PJ Professionals kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer wet- of regelgeving of de dienstverlening daarom vraagt. De meest actuele versie is beschikbaar via de website van PJ Professionals.